

Terms of Use

Saint Petersburg, Russia

2020

I. General Principles

This website: <http://goodrussian.ru> (hereinafter – «**Website**») (including all its content and pages), products and services of Goodrussian LLC are provided by Goodrussian LLC (hereinafter – «**LLC**», «**we**», «**our**», «**us**» etc), as well as are managed and owned by LLC, that registered under the laws of the Russian Federation, and represented by A. Parfenov, Director General, acting on the basis of the Charter.

These Terms of Use include the formal offer (end user agreement) (hereinafter – «**Terms**») and govern your use of LLC's website, apps, and other products and services (hereinafter – «**Services**»), as well as legal relations between you and LLC. Your access and use of our Website and (or) Services constitutes your agreement to be bound by these Terms. By using our Website and (or) Services you agree that you have read, understood, and agree to these Terms and the Privacy Policy and other rules that are placed on the Website or in apps and other products, and bear the risks yourself, if you agree, but are not familiar with these Terms, the Privacy Policy and other rules posted on our Website, in apps, and other products and services.

Besides our Website and (or) Services work as is and as available to you.

Some of LLC's Services may be software that is downloaded on your computer, phone, tablet (including content) or other device, you agree that we may automatically update this software (and content, including paid content), and that these Terms will apply to such updates. If you do not agree to any of these Terms, you must stop using the Website and Services immediately.

By using the Website and (or) Services, you confirm that you are aged 14 or over and, if you are under the age of 18, you either are an emancipated minor or have obtained the legal consent of your parents or legal guardian to enter into these Terms, which forms a binding agreement between you and LLC. If you are under 14 or are acting without either the emancipation or legal consent referred to above, you must not use the Website and (or) Services. We also have the right to require documentary evidence of your age and (or) the consent of your parents (legal representatives), and you are required to provide such documents.

When you create your account on the LLC's website, in apps, and other products, and subsequently when you use certain features, you must send to e-mail (policygoodrussian@gmail.com) accurate and complete information about yourself. You agree to update this information to keep it accurate and complete.

II. License

Subject to these Terms, our policies and other rules, we grant you a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, non-transferable license to access and use our Website and (or) Services on your devices and (or) access or use any content that may be available through our Website and (or) Services.

You should remember that Website, apps, and other products and services (including but not limited to all audio and video content, photos, illustrations, graphics, logos, text, information, materials and elements of the Website that are the results of intellectual activity, including but not limited to any exclusive rights, trademarks, patents and (or) other intellectual rights and (or) ownership of them) and all rights therein are and shall remain our LLC's property.

III. Privacy Policy

The Privacy Policy which is available at URL: <http://goodrussian/policy/>, applies to your access and use of our Website and (or) Services, and is part of these Terms.

IV. Content

All content may be updated for fee.

If you have questions or concerns regarding the content, you can send an email to this address: helpgoodrussian@gmail.com.

V. Security

We care about the security of our users. While we work to protect the security of your account and related information, we cannot guarantee that unauthorized third parties will not be able to defeat our security measures. Please notify us immediately of any compromise or unauthorized use of your account by sending an e-mail to securitygoodrussian@gmail.com.

VI. Paid Services

LLC offers paid Services, specified in these Terms. Unless otherwise stated, all fees are quoted in Russian roubles. You are responsible for paying all fees charged by or for LLC and applicable taxes in a timely manner with a payment mechanism associated with the applicable paid Services. If your payment method fails or your account is past due, we may collect fees using other charging mechanisms. Fees may vary based on your location and other factors, and LLC reserves the right to change any fees at any time at its sole discretion. Any change, update, or modification will be effective immediately upon posting through the relevant Services

Refunds may be available for paid Services in accordance with these Terms.

VII. Liability

The Company is not liable for any damage resulting from your use or inability to use our Website and (or) Services, whether or not you have been notified of the possibility of such damage. This disclaimer does not apply in cases where exclusion of liability is not permitted by law.

VIII. Liability Limitations

LLC excludes all representations, warranties, conditions, and terms, expressed or implied by statute, custom, or otherwise to the fullest extent permitted by law. In addition, LLC accepts no liability for any special, indirect, incidental, consequential, or economic loss howsoever caused arising out of or in connection with these Terms.

The content on our Website and (or) Services is provided on an «as is» basis, and, though acting in good faith, neither LLC nor its partners, agents, affiliates, or service provides gives any warranty or representation that the content is accurate, complete, or up-to-date, or that the Website does not infringe the rights of any third party. No responsibility or liability is accepted by LLC or its partners for your use of content from our Website and (or) Services, and such use is entirely at your own risk. While LLC takes reasonable precautions to prevent computer viruses and (or) other malicious programs on the Website, it accepts no liability for them.

Under no circumstances will LLC be responsible or liable, directly or indirectly, for any loss or damage caused by your use or reliance on information obtained through our Website and (or) Services. LLC is not responsible for any actions or inaction on your part based on the information that is presented on our Website and (or) Services. It is your responsibility to evaluate the accuracy, completeness, or usefulness of any information, opinion, advice, or other content available through our Website and (or) Services.

Our Website and (or) Services may contain links to other websites. Neither LLC or its partners, agents, affiliates, or service provides accepts any responsibility or liability for any material supplied by or contained on any third party website which is linked from or to our Website and (or) Services, or any use of personal data by such third party.

IX. Indemnification

You agree to indemnify, defend, and hold harmless the LLC from any and all claims, liabilities, expenses, and damages, including reasonable attorneys' fees and costs, made by any third party related to: (a) your use or attempted use of the Services in violation of these Terms; (b) your violation of any law or rights of any third party; or (c) Content, including without limitation any claim of infringement or misappropriation of intellectual property or other proprietary rights

X. Modifying and Terminating our Services

We are constantly changing and improving our Services. We may add or remove functions, features, or requirements, and we may suspend or stop part of our Services altogether. Accordingly, we may terminate your use of any Service for any reason. We may not be able to deliver our Website and (or) Services to certain regions or countries for various reasons, including due to applicable export control requirements or internet access limitations and restrictions from governments. None of LLC, its Content Providers and instructors, its contributors, sponsors, and other business partners, and their employees, contractors, and other agents shall have any liability to you for any such action.

XI. Amendments to these Terms

These Terms may be updated or amended from time to time to comply with law or to meet changing internal policies of LLC without giving notice to you. Any updates or amendments will be posted on our Website and (or) Services, becoming effective immediately upon posting. By continuing to use our Website and (or) Services after such posting, you agree to be bound by the terms of the respective updates and amendments.

XII. Governing Law

These Terms and the relationship established hereunder shall be interpreted and construed in accordance with the internal laws of the Russian Federation without regard to its conflicts of law principles. In the event of any dispute arising out of or in connection with these Terms, such dispute shall be brought to the exclusive jurisdiction of the courts established under the laws of the the Russian Federation.

XIII. Other Important Terms

If any of these Terms are found to be illegal, invalid, or unenforceable by any court of competent jurisdiction, the rest of these Terms shall remain in full force and effect.

These Terms set out the entire agreement between you and LLC and supersede any and all prior terms, conditions, warranties, and (or) representations to the fullest extent permitted by law. Any delay or failure by LLC to exercise any right it may have under these Terms shall not constitute a waiver of that right.

XIV. End User Agreement

By registering at <http://goodrussian.ru>, in apps, and other products and services, which are owned by Goodrussian LLC (including having paid for the services of distance learning of the Russian language as a foreign language (hereinafter – «RFL»)), the User (You) accepts this Agreement fully and unconditionally and without reservations., as well as the Terms of Use and Privacy Policy posted on the Website: <http://goodrussian.ru> and (or) applications and other products (Services) of LLC, and also undertakes to comply and (or) comply with the terms of this Agreement and other rules posted on the LLC's Website, applications and other products.. If the User does not agree with any conditions, they are obliged to immediately leave (stop using and (or) visit) the LLC's Website and other Services.

1. Parties of the Agreement:

Goodrussian LLC (hereinafter – «LLC») represented by A. Parfenov, Director General, acting on the basis of the Charter, on the one hand, and the person who purchases the services of distance learning of RFL (hereinafter - the «User»), on the other hand, collectively referred to as the «Parties», have concluded the following Agreement.

2. Subject of the Agreement:

2.1. The subject of this Agreement is the provision of paid services for distance learning of the Russian language as a foreign language by LLC to the User.

2.2. LLC has the right to attract any individuals and legal entities to ensure the timely provision of quality services under this Agreement.

2.3. Services are provided by subscription through the LLC's Website and (or) applications and other products (Services) and are provided to the User upon their request, subject to the subscription type's availability.

3. Appointment and schedule:

3.1. The LLC appoints the teacher at its discretion, taking into account the objectives of studying the RFL by the User, their level of knowledge of the Russian language, the chosen subscription type (subject to the subscription type's availability), as well as the time intervals during which the User can study. The User is informed that the LLC determines the level of the User's knowledge of the Russian language for the purposes of drawing up a lesson plan and selecting a teacher, this assessment is for reference only and may differ from the assessment that the User may receive from third parties. During the classes, the User may be offered classes related to different levels of language proficiency in order to develop specific knowledge and skills on the recommendation of the teacher.

3.2. The User has the right to ask the LLC to change the teacher and is obliged to state the reasons for such a request. The LLC considers the request within 72 (seventy two) hours from the date of receipt and reserves the right to refuse to satisfy it or extend the time for consideration of the request.

3.3. The lesson schedule is compiled on the basis of the selected subscription option and what time intervals are available for the lesson for both the User and the teacher. The LLC has the right, but not the obligation, to reserve time for regular Service Users in the teacher's schedule, however, if the User does not pay the lesson 12 (twelve) hours before its start, the reservation is canceled.

3.4. The LLC has the right to change the teacher for valid reasons (illness, planned absence, other circumstances) and undertakes to notify the User of this by e-mail or phone. If the User refuses to change the teacher, the User has the right to suspend the receipt of services under this Agreement.

4. Classes:

4.1. All classes are held according to subscription on a specially developed interactive platform GOODRUSSIAN or using ZOOM and other programs.

4.2. The main types of subscriptions include: self-study, individual lessons, group classes. Information about other subscriptions is available in the corresponding section of the LLC's Website and other Services.

4.3. The User agrees that LLC has the right to record audio and video during classes in order to control quality and improve the quality of service.

4.4. Before the start of classes, the User receives a reminder (notification) in advance, including to the email address provided by the User when registering on the LLC's

Website and other Services. The User can join the lesson within 5 (five) minutes following the start of the lesson. A lesson is considered to be started on time, regardless of when the connection is established. If, despite the observance of the provisions of this paragraph, the teacher fails to contact the User, the lesson is considered to be successful and is paid in the amount of 100% of the cost.

4.5. Teachers have the right to postpone the time for individual and (or) group lessons, having previously properly notified the User in advance. If within five minutes after the scheduled start of the lesson, the User does not receive a call from the teacher, the User must contact the LLC company. The lesson, not held due to the fault of the teacher, is transferred to another time acceptable to the User.

4.6. A lesson is considered to be conducted properly if, within 1 (one) hour after its completion, the User does not submit a claim to the LLC regarding the quality of the lesson or the punctuality of the teacher.

4.7. At the end of the course, LLC can issue a certificate and (or certificate) confirming that the User has reached a certain level of proficiency in RFL. The LLC does not guarantee that the User will perfectly master the Russian language at any level: it depends on the time spent on learning the language, the abilities of the User and the efforts made (including memorizing words and expressions, listening to training materials, etc.). The certificate is issued for reference purposes and the assessment of the User's level made by LLC may differ from that which will be made by third parties.

5. Rights and Obligations of the Parties:

5.1. The User has the right to:

5.1.1. The User has the right to postpone or cancel the individual lesson 12 (twelve) hours before the start, group classes are not transferred. Non-observance of the specified period by the User means that the User agrees to the proposed time for the lesson, and if the User skips the lesson (individual and (or) group), then the money paid for this lesson will not be returned. The number of classes that can be rescheduled or canceled depends on the intensity of the User's class schedule and types of subscription.

5.1.2. The User has the right to cancel or reschedule (individual lesson): 1 (one) lesson per month if the user attends one lesson per week; 2 (two) lessons per month if the User attends 2 (two) or 3 (three) lessons per week; (three) classes per month if the User attends 4 (four) or more classes per week. An introductory lesson is not payable. However, if the User skips or cancels the introductory lesson, LLC is not required to conduct another introductory lesson.

5.1.3. The user has the right to suspend the provision of services (individual and (or) group classes), with the possible preservation of the class schedule, subject to the following conditions: A break in classes cannot be longer than 21 (twenty one) days; At least 90 (ninety) days have passed since the end date of the previous suspension; At the time of suspension (or immediately after the end of the lesson before the suspension of the lesson. The User paid for at least 7 (seven) future lessons. The User tells the LLC the date and time of:

- The last lesson before suspension,
- First lesson after suspension.

5.1.4. If the User needs to suspend the provision of services again, but less than 90 (ninety) days have passed since the previous suspension, the User has the right to suspend the provision of services by notifying the LLC 24 hours before the start of the next lesson; and in this case, the classes reserved for the User in the teacher's schedule are canceled. When resuming classes, the User and LLC compose a new class schedule.

5.2. LLC has the right:

5.2.1. At any time, require the User to provide information and documents confirming the above assurances of circumstances, and the User undertakes to provide such information and documents within 2 (two) days from the date of the request by sending information to the e-mail address: security@goodrussian.ru.

5.2.2. Change the terms of payment and tariffs by publishing new conditions on the Internet at: <https://goodrussian.ru/payment/>, while the cost of prepaid classes does not change. Before making an advance payment for classes, the User must familiarize themselves with the new tariffs and accept new price conditions by making an advance payment. If the User does not agree with the amended conditions, the Agreement between LLC and the User shall terminate immediately upon completion of classes for which an advance payment has already been made.

5.2.3. Change other terms of the Agreement by notifying the User by e-mail. The new version of the Agreement shall enter into force on the 7th day after the notification is sent to the User, unless a new version of the Agreement sets a later date for the entry of the changes into force. The user will be asked to accept the amended terms of the Agreement by authorization on the Site. If the User does not agree with the new conditions, the Agreement between the User and LLC is considered terminated from the date, on which the new version of the Agreement would come into force, if it were agreed.

5.2.4. The LLC, including represented by the teacher, has the right to change the class schedule with prior notification of the User for 24 (twenty four) hours.

5.2.5. Suspend classes at their discretion in the event of public holidays and (or) other cases provided for by the legislation of the Russian Federation. LLC will notify the User in advance by e-mail or phone.

5.3. The User is obliged:

5.3.1. Pay for the services rendered to him by the LLC in the manner, in full and in the terms established by this Agreement.

5.3.2. Familiarize yourself with and comply with the terms of this Agreement, as well as other LLC's rules posted on the LLC's Website, applications and other LLC's products.

5.3.3. Timely provide accurate, complete, correct information necessary for the provision of services to the User.

5.3.4. Ensure the availability of technical equipment that meets the minimum technical requirements established by this Agreement for distance learning of RFL.

5.3.5. Independently familiarize yourself and comply with the laws of the Russian Federation (including in the field of intellectual property).

5.3.6. Independently bear bank and other costs associated with paying for services.

5.3.7. Do not use the LLC's Website and other LLC's Services (its content) in any way that violates the rights of LLC, as well as the Terms of Use posted on the LLC's Website and (or) other LLC's Services, as well as the legislation of the Russian Federation.

5.3.8. Do not use the Website and other LLC Services (their contents) for any commercial use;

5.3.9. Do not attempt to disrupt or disrupt the correct operation of the LLC's Website and other LLC's Services. This may include, but is not limited to, the use of malicious software or devices, deliberate actions to gain access to the data of the LLC's Website and (or) LLC's Services, or the prohibited collection or transmission of information by hacking, data extraction, password theft, etc.

5.4. LLC is obliged:

5.4.1. Comply with the terms of this Agreement.

5.4.2. Provide services in full, of appropriate quality and terms established by this Agreement.

5.4.3. Provide the User with background information about teachers and classes of RFL.

6. Cost and payment:

6.1. The services provided to the User by LLC are paid and paid by the User on the basis of 100% prepayment by subscription. Prices and payment methods are available on the page <https://goodrussian.ru/payment/> and the corresponding sections of the LLC's Services. the contents of which are included in this Agreement. Each subscription package gives the right to study RFL within the limit specified in the package description, within 6 (six) months after making an advance payment.

6.2. The User must pay for the lesson before it begins. If the User pays for the lesson less than 12 (twelve) hours before the start, LLC has the right to cancel the lesson and reserve the time of the teacher for other Users.

6.3. Payment is considered made when the money is credited to the LLC's account.

6.4. The user is solely responsible for the correctness of the payments made and the payment of applicable taxes, as well as bank and other costs when paying for LLC's Services.

6.5. The User is solely responsible for paying for the services of third parties (such as communication services, the Internet, etc.) required to receive LLC's Services.

6.6. LLC does not process the personal data of payers provided in connection with the processing of payments by the Processing Center. LLC does not store bank card details on its resources, including servers, cloud storages, etc.

7. Liability:

7.1. LLC is responsible for the improper provision of services in accordance with the terms of this Agreement and the legislation of the Russian Federation.

7.2. LLC's liability for cancellation of classes is limited to the return of the amount paid for them or the transfer of classes to another time.

7.3. The LLC's liability for the provision of services in other cases is limited to the cost of the subscription package selected and paid by the User.

7.4. The Parties shall not be liable for violation of their obligations under the Agreement if such violation was a consequence of circumstances or events that the violating Party could not reasonably expect (force majeure circumstances), including floods, other natural disasters, military operations, decisions and actions of public authorities or other events. Adequate confirmation for the Parties of the presence of force majeure circumstances and their duration is a document issued and (or) issued by an authorized body.

7.5. The LLC has the right to refuse to provide services if it has reasonable grounds to believe that the User: a) behaved inappropriately during the lesson (for example, was rude to the teacher); b) violates the terms of the license established by the Terms of Use of the LLC's Website and other LLC's Services

7.6. When providing the User with a bonus or an encouragement to additional classes, the User may not demand monetary compensation if such an additional lesson was not held for any reason, or if the User refuses such a lesson. Such additional bonus classes are held after passing all classes paid by the User.

7.7. If the User did not use the gift certificate for classes on the date specified in the certificate, or within 6 (six) months after payment, the User undergoes fewer classes than the maximum number of classes provided for by the subscription package chosen by him, LLC's Services are considered to be rendered appropriate manner, in full and terms, and the User is not entitled to a refund.

8. Change, termination of the Agreement, termination of participation in the Agreement:

8.1. The User has the right to terminate this Agreement unilaterally, having notified LLC in writing of his intention to terminate the Agreement and the reasons for termination at least 30 days before the proposed termination. The LLC will consider the issue of returning to the User the funds previously paid by the User in an amount equal to the cost of services not provided to the User, but subject to the retention of the LLC expenses incurred by it.

8.2. In the case of a positive decision, a refund is made within 30 calendar days from the date of termination of the Agreement.

8.3. If there is a claim to the quality of the services provided, such a claim shall be considered within 30 calendar days following the date of receipt of the claim.

8.4. In order to receive a refund, the User fills out an application for a refund in the form provided by the LLC, signs it and sends it an electronic copy along with an electronic copy of the first page of the User's identity card.

8.5. The user cannot receive a refund for the bonus lesson.

8.6. If the User decides to resume classes after termination of the Agreement, the cost of classes is determined in accordance with the prices in force at the time of the resumption of relations.

8.7. The LLC has the right to unilaterally terminate this Agreement, as well as unilaterally change the terms of the Agreement by notifying the User by e-mail. In the event of unilateral refusal by the LLC to execute this Agreement, the Agreement shall terminate

upon notification of the User. The new version of the Agreement shall enter into force on the 7th (seventh) day after the notification is sent to the User, unless the new version of the Agreement sets a later date for the entry into force of the changes. The User will be asked to accept the amended terms of the Agreement by authorization on the LLC's Website and (or) LLC's Services. If the User does not agree with the new conditions, the Agreement between the User and LLC is considered terminated from the date on which the new version of the Agreement would come into force if the User agreed.

9. Technical requirements:

9.1. The User is responsible for meeting minimal technical requirements throughout the class and for setting up the workplace before the class. LLC is not responsible for failure to provide services or their inadequate quality if such are caused by the lack of necessary software or technical problems with Internet connection.

9.2. Minimal PC system requirements:

- Operating System: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11;
- Browser: Google Chrome/Safari of the latest stable version with auto-update;
- RAM: from 4 Gb and above;
- CPU: Intel Core i3 or equivalents;
- The presence of a microphone;
- Internet connection: from 3 Mbps.

9.3. Recommended PC system requirements:

- Operating System: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 and higher;
- Browser: Google Chrome/Safari of the latest stable version with auto-update;
- RAM: from 6 Gb and above;
- CPU: Intel Core i5 or equivalents;
- The presence of a microphone and web-camera;
- Internet connection: from 30 Mbps.

9.4. System requirements for mobile phones:

- Android version (clean): 5 and higher/ iOS version: 12 and higher;
- Browser: Chrome, Firefox or Opera of the latest stable version with autoupdate/ Safari of the latest stable version;
- Minimum RAM: from 1.5 Gb;
- CPU: 1.5 GHz (2 cores)
- Model: iPhone 5S or newer.

9.5. Workplace setup:

- Close all programs that can occupy most of the Internet channel (such as file sharing);
- To conduct the lesson, the User must provide access to the microphone and camera on his technical device.

10. Other provisions:

10.1. In the event that any provision of the Agreement is recognized as invalid, void or unenforceable, all other provisions of the Agreement remain valid and are subject to execution by the Parties in full.

10.2. The LLC has the right to transfer this Agreement to third parties, and the User hereby agrees to such assignment.

10.3. The relations arising between the LLC and the User apply the legislation of the Russian Federation.

10.4. All claims of Users must be writing and sent to the LLC. Claims are considered within 30 calendar days following the receipt of such Claims. Anonymized claims cannot be considered and satisfied.

10.5. In case the Parties were unable to reach agreement after the measures specified in clause 9.4. of this Agreement, the dispute is referred to the court.

10.6. Without limiting the rights of the User as a consumer (regarding the place of dispute resolution), the Parties agree, that, if a lawsuit is brought against LLC, the dispute is referred to the appropriate court in St. Petersburg (Russia).

XV. Contacts

You can always contact us:

Our address:

Ul.(street) Moskovskaya,19, stroenie (building) 1, pomeschenie (room) 3-N Saint-Petersburg, Russia, 196601

Our e-mail:

- 1) info@goodrussian.ru;
- 2) security@goodrussian.ru;
- 3) privacy@goodrussian.ru.

Our tel.: +7 (921) 777 04 73

When contacting LLC please specify your full name and contact details so that your request could be answered. Anonymous requests will not be considered.

Условия использования

г. Санкт-Петербург

2020

I. Общее положение

Настоящий веб-сайт: <http://goodrussian.ru> (далее - «Веб-сайт») (включая все его содержимое и страницы), продукты и услуги Общества с ограниченной ответственностью «ГУДРАШН» предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «ГУДРАШН» (далее - «ООО «ГУДРАШН», «мы», «наш», «с нами» и т. д.), а также находятся в ведении и собственности ООО «ГУДРАШН», зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации и представляемого генеральным директором А.А. Парфеновым, действующим на основании Устава.

Настоящие Условия использования включают в себя оферту (соглашение с конечным пользователем) (далее - «Условия») и регулируют использование Вами Веб-сайта, приложений и других продуктов и услуг ООО «ГУДРАШН» (далее - «Услуги», «Сервисы»), а также правовые отношения между Вами и ООО «ГУДРАШН». Ваш доступ к нашему Веб-сайту и (или) Сервисам (и их использование) означает Ваше согласие с настоящими Условиями. Используя наш Веб-сайт и (или) Сервисы, Вы соглашаетесь с тем, что Вы прочитали, поняли и согласны с этими Условиями и Политикой конфиденциальности (Вы также должны прочитать их), а также с другими Условиями и (или) правилами, размещёнными на Веб-сайте или в приложениях и других продуктах, и самостоятельно несёте риски, в случае согласия, но незнакомления с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и иными правилами, размещёнными на нашем Веб-сайте, в приложениях и иных продуктах.

Кроме того, наш Веб-сайт и (или) Сервисы работают так, как они доступны сейчас для Вас, то есть такими, какими Вы их сейчас видите.

Некоторые из Сервисов могут быть программными обеспечениями, которые загружаются и устанавливаются на Ваш компьютер, телефон, планшет, (включая контент) или другое устройство. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем автоматически обновлять их (и контент, в том числе платный), и с тем, что настоящие Условия будут применяться к таким обновлениям. Если Вы не согласны с каким-либо из этих Условий, Вы должны немедленно прекратить использование Веб-сайта и Услуг.

Используя Веб-сайт и (или) Услуги, Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 14 лет и, если Вы моложе 18 лет, Вы либо эмансипированный несовершеннолетний, либо получили законное согласие Ваших родителей или законных представителей на использование наших Сервисов. Если Вам не исполнилось 14 лет или Вы действуете без упомянутого Выше согласия, Вы не должны использовать Веб-сайт и (или) Сервисы. Также мы имеем право потребовать документальное подтверждение Вашего возраста и (или) согласия Ваших родителей (законных представителей), а Вы обязаны предоставить такие документы.

Для создания Вашей учётной записи на нашем Веб-сайте, в приложениях и других продуктах, и их дальнейшего использования Вы должны предоставить на e-mail

(privacy@goodrussian.ru) точную и полную информацию о Вас. Вы также соглашаетесь обновлять информацию о себе и сохранять ее точной и полной.

II. Лицензия

В соответствии с настоящими Условиями, нашей политикой и другими правилами мы предоставляем Вам простую, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, не подлежащую передаче лицензию для доступа и (или) использования нашего Веб-сайта и (или) Сервисов на ваших устройствах, и (или) для доступа и (или) использования любого контента, доступного через наш Веб-сайт и (или) Сервисы.

Вы должны помнить, что Веб-сайт, приложения и другие продукты и услуги (включая, помимо прочего, весь аудио- и видеоконтент, фотографии, иллюстрации, графику, логотипы, текст, информацию, материалы и элементы Веб-сайта и иных Сервисов, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, любые исключительные права, торговые марки, патенты и (или) другие интеллектуальные права и (или) право собственности на них), а также все права на них являются и остаются собственностью ООО «ГУДРАШН».

III. Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности доступна по адресу: <http://goodrussian.ru/privacy/>, применяется к доступу и использованию нашего Веб-сайта и (или) Сервисов и является неотъемлемой частью настоящих Условий.

IV. Контент

Весь контент может обновляться платно.

Если у Вас есть вопросы или предложения по контенту, Вы можете отправить электронное письмо на e-mail: info@goodrussian.ru.

V. Безопасность

Мы заботимся о безопасности наших пользователей. Хотя мы работаем над обеспечением безопасности Вашей учетной записи и связанной с ней информации, мы не можем гарантировать, что посторонние третьи лица не смогут обойти наши меры безопасности и не нанести ущерб. Пожалуйста, немедленно сообщите нам о любом несанкционированном использовании Вашей учётной записи, отправив электронное письмо по адресу security@goodrussian.ru.

VI. Платные услуги

ООО «ГУДРАШН» предлагает платные услуги, указанные в настоящих Условиях. Если не установлено иное, стоимость услуг, сборов и иных взиманий

указана в рублях. Вы несете ответственность за своевременную оплату всех услуг и сборов, взимаемых с ООО «ГУДРАШН», а также налогов, которые предусмотрены (взимаются/включаются) в механизме (процессе) оплаты услуг, связанного с оказанием платных Услуг. Если Вы не оплатили (или имеете задолженность по оплате), мы можем взимать плату, используя различные механизмы взимания оплаты. Механизм взимания может варьироваться в зависимости от Вашего местоположения и других факторов. ООО «ГУДРАШН» оставляет за собой право изменять оплату в любое время по своему усмотрению. Любые изменения, обновления вступают в силу немедленно после публикации через соответствующие Сервисы.

Денежные средства за оказание Вам платных услуг подлежат возврату в соответствии с настоящими Условиями.

VII. Ответственность

Компания не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате Вашего использования или невозможности использования Веб-сайта и (или) Сервисов, независимо от того, были ли Вы уведомлены о возможности такого ущерба. Исключение ответственности не применяется в случаях, когда исключение ответственности не допускается законом.

VIII. Ограничения ответственности

ООО «ГУДРАШН» не несёт ответственности за какие-либо особые, косвенные, случайные, экономические убытки, возникшие в результате или в связи с исполнением настоящих Условий.

Контент на нашем Веб-сайте и (или) Сервисах предоставляется на условиях «как есть» (такими, какими Вы их сейчас видите и которые для Вас доступны), и, хотя действуя добросовестно, ни ООО «ГУДРАШН», ни его партнёры, агенты, аффилированные лица не предоставляют никаких гарантий или заверений в том, что контент будет отвечать Вашим ожиданиям, будет полным или актуальным для Вас, или что Веб-сайт не нарушает Ваши или права третьих лиц. ООО «ГУДРАШН» или его партнёры не несут никакой ответственности или обязательств за использование Вами материалов нашего Веб-сайта и (или) Сервисов, и Вы используете их на свой страх и риск. Хотя ООО «ГУДРАШН» принимает разумные меры предосторожности для предотвращения заражения компьютерными вирусами и (или) другими вредоносными программами на Сайте и иных Сервисах, оно не несет за них ответственности.

Ни при каких обстоятельствах ООО «ГУДРАШН» не будет нести ответственность, прямо или косвенно, за любые убытки или ущерб, полученный в связи с использованием или использованием информации, через наш Веб-сайт и (или) Сервисы. ООО «ГУДРАШН» не несёт ответственности за любые действия или бездействие с Вашей стороны на основании информации, представленной на нашем Веб-сайте и (или) Сервисах. Вы несете ответственность за оценку точности, полноты

или полезности любой информации, мнений, советов или другого контента, доступного через наш Веб-сайт и (или) Сервисы.

Наш сайт и (или) Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты. Ни ООО «ГУДРАШН», ни его партнёры, агенты, аффилированные лица или службы не принимают на себя никаких обязательств или ответственности за любой материал, предоставленный или содержащийся на каком-либо стороннем веб-сайте, который связан с нашим Веб-сайтом и (или) Услугами или (или) Услугами, или любое использование личных данных такой третьей стороной.

IX. Возмещение убытков

Вы соглашаетесь освободить от ответственности, защитить и обезопасить ООО «ГУДРАШН» от любых претензий, обязательств, расходов и убытков, включая разумные гонорары и издержки адвокатов, понесенные любой третьей стороной в связи с: (а) Вашим использованием или попыткой использования Сервисов в нарушение настоящих Условий; (б) нарушением Вами любого закона или прав любых третьих лиц; или (в) использованием контента, включая, любые претензии о нарушении или незаконном присвоении интеллектуальной собственности или других имущественных прав.

X. Изменение и прекращение услуг

Мы постоянно вносим изменения и улучшаем наши Сервисы (Услуги). Мы можем добавлять или удалять услуги или требования, и мы можем приостановить часть или остановить оказание услуг в целом. Соответственно, мы можем прекратить использование Вами любого Сервиса по любой причине. Возможно, мы не сможем предоставить доступ к нашему Веб-сайту и (или) Сервисам в определенных регионах или странах по разным причинам, в том числе из-за применимых требований экспортного контроля или ограничений доступа в Интернет и ограничений со стороны правительств таких стран. Ни ООО «ГУДРАШН», ни иные лица, не несут никакой ответственности перед Вами за любые такие действия.

XI. Изменение Условий

Настоящие Условия могут время от времени обновляться или дополняться в соответствии с законодательством или в соответствии с изменяющимися внутренними правилами ООО «ГУДРАШН», без предварительного уведомления. Любые обновления или дополнения будут опубликованы на наших Сайте и (или) Сервисах и вступят в силу сразу после публикации. Продолжая использовать наши Сайт или Сервисы после такой публикации, Вы соглашаетесь с условиями соответствующих обновлений и изменений.

XII. Применимое право

К настоящим условиям применяется законодательство Российской Федерации без учета принципов коллизионного права. В случае возникновения каких-либо споров, вытекающих из настоящих Условий или связанных с ними, такой спор передается на рассмотрение соответствующего суда Российской Федерации.

XIII. Прочие условия

Если какое-либо из этих Условий будет признано незаконным, недействительным или не имеющим законной силы каким-либо из судов соответствующей юрисдикции, остальная часть настоящих Условий остается действительным и обязательным для соблюдения (или исполнения) Вами.

Настоящие Условия устанавливают полное соглашение между Вами и ООО «ГУДРАШН» и заменяют любые предыдущие условия (или договоренности). Любая задержка или невозможность осуществления ООО «ГУДРАШН» каких-либо прав, которые ООО «ГУДРАШН» может иметь в соответствии с настоящими Условиями, не означает отказ от этого права.

XIV. Соглашение с конечным пользователем

Зарегистрировавшись на Веб-сайте <http://goodrussian.ru> и (или) приложениях и иных продуктах ООО «ГУДРАШН» (в т.ч. оплатив услуги по дистанционным занятиям русским языком как иностранным языком (далее – «РКИ»)), Пользователь (Вы) тем самым принимает полностью, безоговорочно и безусловно настоящее Соглашение, а также Условия использования и Политику конфиденциальности, размещённые на Веб-сайте: <http://goodrussian.ru> и (или) в приложениях и иных продуктах (Сервисах) ООО «ГУДРАШН», а также обязуется исполнять и (или) соблюдать условия настоящего Соглашения и иных правил, размещённых на Веб-сайте, приложениях и иных продуктах ООО «ГУДРАШН». В случае, если Пользователь не согласен с каким-либо условием, он обязан немедленно покинуть (прекратить использование и (или) посещение) Веб-сайт и иные Сервисы ООО «ГУДРАШН».

1. Стороны Соглашения:

Общество с ограниченной ответственностью «ГУДРАШН» (далее – «ООО «ГУДРАШН»») в лице генерального директора А.А. Парфенова, действующего на основании Устава, с одной стороны и Лицо, приобретающее услуги дистанционных занятий РКИ (далее — «Пользователь»), с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили следующее Соглашение.

2. Предмет Соглашения:

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание ООО «ГУДРАШН» Пользователю платных услуг по дистанционным занятиям русским языком как иностранным языком.

2.2. ООО «ГУДРАШН» вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по настоящему Соглашению.

2.3. Услуги оказываются по подписке через Веб-сайт и (или) приложения и иные продукты (Сервисы) ООО «ГУДРАШН» и предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного варианта подписки.

3. Назначение и расписание занятий:

3.1. ООО «ГУДРАШН» назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем РКИ, его (её) уровень владения русским языком, выбранный вариант подписки (при условии наличия доступного варианта подписки), также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что ООО «ГУДРАШН» определяет уровень владения Пользователя русским языком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя.

3.2. Пользователь вправе попросить ООО «ГУДРАШН» поменять преподавателя и обязан изложить причины такого запроса. ООО «ГУДРАШН» рассматривает запрос в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

3.3. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта подписки и того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и у преподавателя. ООО «ГУДРАШН» имеет право, но не обязано, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных Пользователей услуг, однако в случае, если Пользователь не оплатит урок за 12 (двенадцать) часов до его начала, бронирование аннулируется.

3.4. ООО «ГУДРАШН» вправе сменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя по электронной почте или телефону. В случае если Пользователь отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить получение услуг по настоящему Соглашению.

4. Занятия:

4.1. Все занятия проходят согласно подписке на специально разработанной интерактивной платформе GOODRUSSIAN или с помощью программы ZOOM и иных программ.

4.2. К основным видам подписок относятся: самостоятельные занятия, индивидуальные занятия, групповые занятия. Информация об иных подписках размещена в соответствующем разделе Веб-сайта и иных Сервисах ООО «ГУДРАШН».

4.3. Пользователь соглашается с тем, что ООО «ГУДРАШН» вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

4.4. Перед началом занятий Пользователь заблаговременно получает напоминание (уведомление) в т.ч. на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Веб-сайте и иных Сервисах ООО «ГУДРАШН». Пользователь может присоединиться к занятию, в течение 5 (пяти) минут, следующих после начала занятия. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведённым и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.5. Преподаватели имеют право переносить время проведения индивидуальных и (или) групповых занятий, предварительно заблаговременно уведомив надлежащим образом Пользователя. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Пользователь не получает звонка от преподавателя, Пользователь обязан связаться с компанией ООО «ГУДРАШН». Занятие, не проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.

4.6. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в ООО «ГУДРАШН» претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя.

4.7. По окончании курса ООО «ГУДРАШН» может выдать сертификат и (или справку), подтверждающий, что Пользователь достиг определённого уровня владения РКИ. ООО «ГУДРАШН» не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит русский язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов и т.д.). Сертификат выдаётся для справочных целей и оценка уровня Пользователя, проведённая ООО «ГУДРАШН», может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

5. Права и обязанности Сторон:

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Пользователь вправе перенести или отменить индивидуальное занятие за 12 (двенадцать) часов до начала, групповые занятия не переносятся. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие (индивидуальное и (или) групповое), то уплаченные за это занятие деньги не возвращаются. Количество занятий, которые можно перенести или отменить, зависит от интенсивности графика занятий Пользователя и видов подписки.

5.1.2. Пользователь вправе отменить или перенести (индивидуальное занятие): 1 (одно) занятие в месяц, если Пользователь посещает одно занятие в неделю; 2 (два) занятия в месяц, если Пользователь посещает 2 (два) или 3 (три) занятия в неделю; (три) занятия в месяц, если Пользователь посещает 4 (четыре) или более занятий в

неделю. Вводный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Пользователем вводного урока ООО «ГУДРАШН» не обязано проводить другой вводный урок.

5.1.3. Пользователь вправе приостановить оказание услуг (индивидуальные и (или) групповые занятия), с возможным сохранением расписания занятий, при соблюдении следующих условий: Перерыв в занятиях не может быть дольше 21 (двадцати одного) дня; С даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (девяносто) дней; На момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия. Пользователем оплачены как минимум 7 (семь) будущих занятий. Пользователь сообщает ООО «ГУДРАШН» дату и время:

- Последнего занятия перед приостановкой,
- Первого занятия после приостановки.

5.1.4. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, но с момента предыдущей приостановки прошло менее 90 (девяноста) дней, Пользователь вправе приостановить оказание услуг путём уведомления ООО «ГУДРАШН» за 24 часа до начала ближайшего занятия; и в этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и ООО «ГУДРАШН» составляют новое расписание занятий.

5.2. ООО «ГУДРАШН» имеет право:

5.2.1. В любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 2 (двух) дней с даты запроса, путём направления информации на электронный адрес: security@goodrussian.ru.

5.2.2. Изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: <https://goodrussian.ru/payment/>, при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путём внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между ООО «ГУДРАШН» и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

5.2.3. Изменять другие условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте. Новая редакция Соглашения вступает в силу на 7 день с момента направления Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения путём авторизации на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и ООО «ГУДРАШН» считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

5.2.4. ООО «ГУДРАШН» в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (двадцать четыре) часа.

5.2.5. Приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников и (или) иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. ООО «ГУДРАШН» заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или телефону.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Оплатить услуги, оказываемые ему ООО «ГУДРАШН», в порядке, полном объёме и сроки, установленные настоящим Соглашением.

5.3.2. Ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения, а также иных правил ООО «ГУДРАШН», размещённых на Веб-сайте, приложениях и иных продуктах ООО «ГУДРАШН».

5.3.3. Своевременно предоставить точную, полную, верную информацию, необходимую для оказания ООО «ГУДРАШН» Пользователю услуг.

5.3.4. Обеспечить наличие технических средств, отвечающих минимальным техническим требованиям, установленным настоящим Соглашением, для дистанционного обучения РКИ.

5.3.5. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать законодательство Российской Федерации (в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности).

5.3.6. Самостоятельно нести банковские и иные издержки, связанные с оплатой услуг.

5.3.7. Не использовать Веб-сайт и иные Сервисы ООО «ГУДРАШН» (контент) любым способом, который нарушает права ООО «ГУДРАШН», а также Условия использования, размещённые на Веб-сайте и (или) иных Сервисах ООО «ГУДРАШН», а также законодательство РФ.

5.3.8. Не использовать Веб-сайт и иные Сервисы ООО «ГУДРАШН» (их содержимое) для любого коммерческого использования;

5.3.9. Не пытаться нарушить или нарушать правильную работу Веб-сайта и иных Сервисов ООО «ГУДРАШН». Это может включать, помимо прочего, использование вредоносного программного обеспечения или устройств, умышленные действия для получения доступа к данным Веб-сайта и (или) Сервисов ООО «ГУДРАШН», или запрещённый сбор или передача информации путём взлома, извлечения данных, кражи паролей и т.д.

5.4. ООО «ГУДРАШН» обязано:

5.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.4.2. Оказывать услуги в полном объёме, надлежащего качества и сроки, установленные настоящим Соглашением.

5.4.3. Предоставлять Пользователю справочную информацию о преподавателях и занятиях РКИ.

6. Стоимость и порядок оплаты:

6.1. Услуги, оказываемые Пользователю ООО «ГУДРАШН» – платные и оплачиваются Пользователем на условиях 100% предоплаты по подписке. Цены и способы оплаты размещены на странице <https://goodrussian.ru/payment/> и соответствующих разделах Сервисов ООО «ГУДРАШН», содержание которых включено в настоящее Соглашение. Каждый пакет подписки даёт право на обучение РКИ в пределах лимита, указанного в описании пакета, в течение 6 (шести) месяцев после внесения предоплаты.

6.2. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала, ООО «ГУДРАШН» вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других Пользователей.

6.3. Оплата считается произведённой, когда деньги зачисляются на счёт ООО «ГУДРАШН».

6.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов, а также банковских и иных издержек при оплате услуг ООО «ГУДРАШН».

6.5. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг ООО «ГУДРАШН».

6.6. ООО «ГУДРАШН» не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. ООО «ГУДРАШН» не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

7. Ответственность по настоящему Соглашению:

7.1. ООО «ГУДРАШН» несёт ответственность за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответственность ООО «ГУДРАШН» за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

7.3. Ответственность ООО «ГУДРАШН» за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью пакета подписки, выбранного и оплаченного Пользователем.

7.4. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является документ, выданный и (или) изданный уполномоченным органом.

7.5. ООО «ГУДРАШН» вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь: а) вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю); б) нарушает условия лицензии,

установленные Условиями использования Веб-сайта и иных Сервисов ООО «ГУДРАШН».

7.6. При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных занятий, Пользователь не может требовать денежной компенсации в случае, если такое дополнительное занятие по какой-либо причине не было проведено, или если Пользователь отказывается от такого занятия. Такие дополнительные бонусные занятия проводятся после прохождения всех оплаченных Пользователем занятий.

7.7. В случае если, Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом на занятия в срок, указанный в сертификате, или в течение 6 (шести) месяцев после оплаты Пользователь проходит меньшее количество занятий, чем максимальное количество занятий, предусмотренное выбранным им пакетом подписки, услуги ООО «ГУДРАШН» считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и сроки, а Пользователь не имеет права на возврат денежных средств.

8. Изменение, расторжение Соглашения, прекращение участия в Соглашении:

8.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив ООО «ГУДРАШН» о своём намерении расторгнуть Соглашение и причинах расторжения не менее чем за 30 дней до предполагаемого расторжения. ООО «ГУДРАШН» рассмотрит вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг, не оказанных Пользователю, но при условии удержания ООО «ГУДРАШН» понесённых ею расходов.

8.2. В случае положительного решения возврат средств производится в течение 30 календарных дней с даты расторжения Соглашения.

8.3. При наличии претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается в течение 30 календарных дней, следующих после даты получения претензии.

8.4. Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной ООО «ГУДРАШН» подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Пользователя.

8.5. Пользователь не может получить возврат денежных средств за бонусное занятие.

8.6. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими момент возобновления отношений.

8.7. ООО «ГУДРАШН» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, а также изменять в одностороннем порядке условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте. В случае одностороннего отказа ООО «ГУДРАШН» от исполнения настоящего Соглашения, Соглашение прекращает действие с момента уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу на 7 (седьмой) день после направления

Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения путём авторизации на Веб-сайте и (или Сервисах ООО «ГУДРАШН»). В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и ООО «ГУДРАШН» считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

9. Минимальные требования к техническим средствам:

9.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. ООО «ГУДРАШН» не несёт ответственности за непредставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

9.2. Минимальные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;
- Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: Intel Core i3 или аналоги;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

9.3. Рекомендованные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 5 и новее;
- Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с автообновлением;
- Оперативная память: от 6 Гб и выше;
- Процессор: Intel Core i5 или аналоги;
- Наличие микрофона и видео-камеры;
- Интернет-соединение от 30 Мбит/сек.

9.4. Системные требования для мобильных телефонов:

- Версия Android (чистый): 5 и старше/ Версия iOS: 12 и старше;
- Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera/ актуальная версия Safari;
- Минимальное ОЗУ: 1.5 Гб;
- Процессор: 1.5 ГГц (2 ядра).
- Модель: iPhone 5S или новее.

9.5. Организация рабочего места:

- Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
- Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

10. Прочие положения:

10.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению Сторонами в полном объёме.

10.2. ООО «ГУДРАШН» вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.

10.3. К отношениям, возникшим между ООО «ГУДРАШН» и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Все претензии Пользователей должны быть оформлены в письменном виде и направлены в адрес ООО «ГУДРАШН». Претензии рассматриваются в течение 30 календарных дней, следующих после получения таких Претензий. Обезличенные претензии не могут быть рассмотрены и удовлетворены.

10.5. В случае, если Стороны не смогли прийти к согласию после мер, указанных в п. 9.4., спор передаётся на рассмотрение в суд.

10.6. Не ограничивая права Пользователя как потребителя (в части места разрешения спора), Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется к ООО «ГУДРАШН», то спор передаётся на рассмотрение в соответствующий суд г. Санкт-Петербурга (Россия).

XV. Контакты

Вы всегда можете связаться с нами:

Наш адрес:

Ул. Московская, 19, строение 1, помещение 3-Н, г. Санкт-Петербург, Россия,
196601

Наши электронные адреса:

- 1) info@goodrussian.ru;
- 2) security@goodrussian.ru;
- 3) privacy@goodrussian.ru.

Наш телефон .: +7 (921) 777 04 73

При обращении в LLC, пожалуйста, укажите Ваше полное имя и контактные данные, чтобы мы ответили Вам. Анонимные запросы рассматриваться не будут.